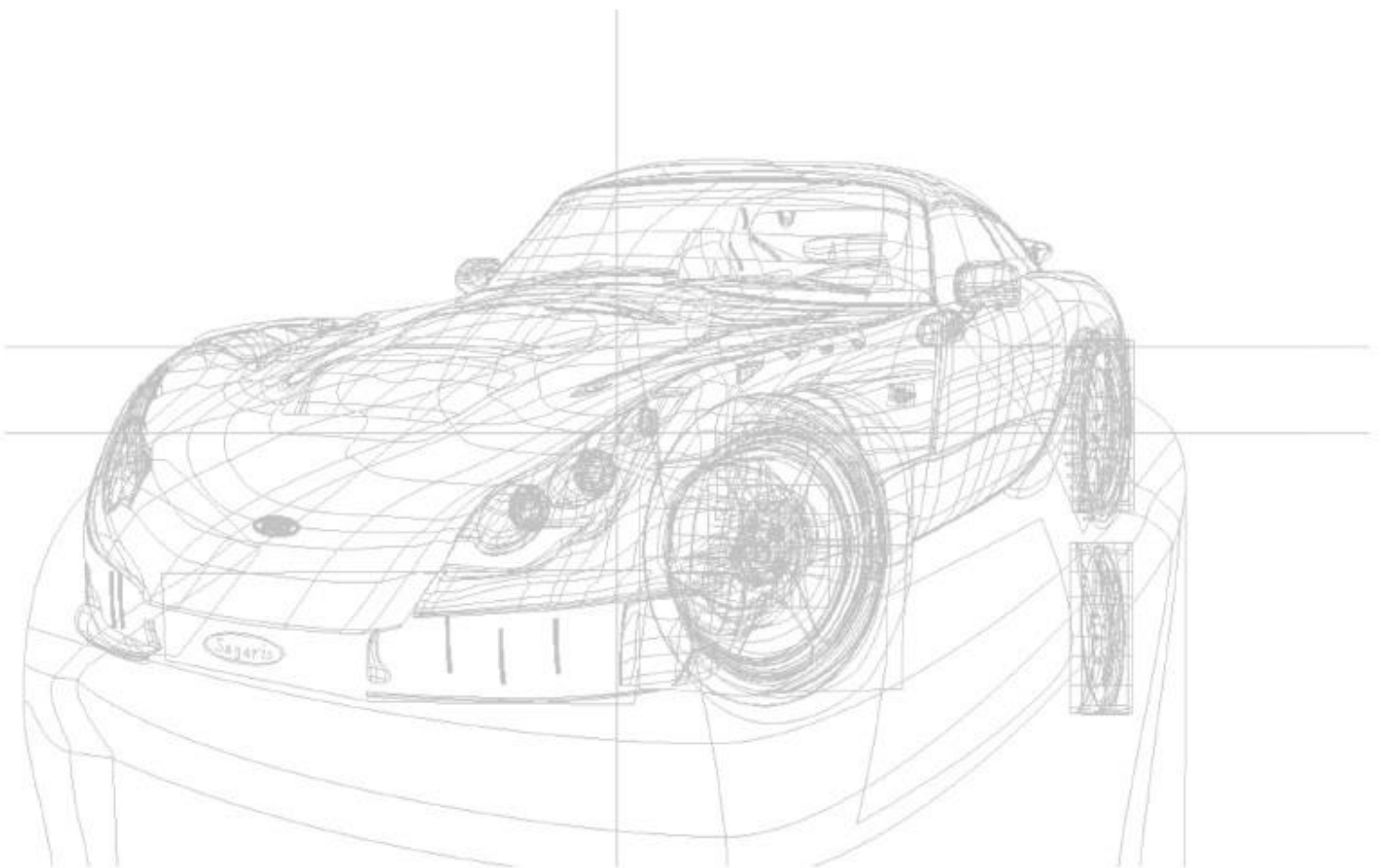




# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

**Moretto e Piva S.n.c.**

Rev. 00 | 01.04.2020



## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio regolano il noleggio delle vetture da parte di Moretto e Piva S.n.c. al Cliente, unitamente a Contratto di Noleggio, Tariffario, Penali Risarcitorie e Informativa Privacy vigenti al momento della sottoscrizione del Contratto di Noleggio. Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio il Cliente dichiara di aver letto, di avere compreso e di accettare le condizioni Generali di Noleggio e di approvarne specificamente gli articoli: 1. Consegna dell'autoveicolo e inizio del noleggio, 2. Assistenza al veicolo e vettura sostitutiva, 4. Obblighi del Cliente, 5. Utilizzo dell'autoveicolo, 6. Incendio, Furto, Danni all'autovettura, 7. In caso di sinistro, 8. Riconsegna dell'autoveicolo e termine del noleggio, 9. Corrispettivi per il noleggio, 10. Pagamento a mezzo carta di credito, 11. Responsabilità del Cliente e della società Moretto e Piva S.n.c., 12. Legge Applicabile e Foro competente, 13. Modifiche delle Condizioni Generali, 14. Domicilio del Cliente e comunicazioni al Cliente.

Per i noleggi di vetture Europcar effettuati per tramite Moretto e Piva S.n.c. si rimanda alle Condizioni Generali, alle relative Tabelle Danni e Penali oltre che alla Privacy e alle altre informazioni indicate nell'apposito Contratto di Noleggio Europcar stipulato presso la sede Moretto e Piva S.n.c. di riferimento.

### 1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio

Il noleggio ha inizio nel momento in cui Moretto e Piva S.n.c. consegna al Cliente l'autoveicolo. L'autoveicolo viene consegnato in buono stato di manutenzione ed è dotato del triangolo di sosta, della ruota di scorta o del kit di riparazione e di tutti i documenti necessari alla circolazione, inclusi copia della carta verde assicurativa, del certificato e del contrassegno assicurativo. Al momento della consegna del veicolo il cliente si impegna a verificarne lo stato e gli equipaggiamenti insieme al personale addetto in forza presso Moretto e Piva S.n.c. e, in particolare, a verificare che l'autoveicolo si trovi in perfetto stato di funzionamento, con gli equipaggiamenti indicati nel Contratto di Noleggio e libero da qualsiasi merce o bene ulteriore e si impegna a riconsegnarlo nel medesimo stato, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. È onere del Cliente comunicare alla società Moretto e Piva S.n.c. qualsiasi difformità rispetto a quanto indicato nel Contratto di Noleggio e ad accertarlo in contraddittorio con il personale addetto prima di ritirare la vettura. In mancanza, il Cliente autorizza Moretto e Piva S.n.c. ad addebitare tutte le difformità riscontrate alla riconsegna dell'autoveicolo dal personale addetto rispetto allo stato di consegna della vettura.

È nella piena discrezionalità della società Moretto e Piva S.n.c. rifiutare di concludere il contratto di noleggio con il Cliente, in particolare nei casi di furti, danni o incidenti con addebito di responsabilità intervenuti in precedenti noleggi.

## **2. Assistenza al veicolo e vettura sostitutiva**

In caso di incidente, guasto e/o necessità di far trainare l'autoveicolo, il Cliente è tenuto a contattare la società Moretto e Piva S.n.c., unico soggetto autorizzato ad eseguire interventi e/o riparazioni sull'autoveicolo, salvo diversa autorizzazione o disposizione comunicata dalla società stessa. Gli interventi e/o riparazioni fatte eseguire sull'autoveicolo dal Cliente senza autorizzazione non saranno rimborsati dalla società Moretto e Piva S.n.c. a nessun titolo e per nessuna ragione. In caso di richiesta da parte del Cliente di un veicolo sostitutivo, la società Moretto e Piva S.n.c. si riserva la facoltà di decidere discrezionalmente, anche in base alla disponibilità di vetture nel luogo e al momento della richiesta da parte del cliente, se fornire o meno la vettura sostitutiva.

## **3. Assicurazione**

Moretto e Piva S.n.c. garantisce che contro la responsabilità civile del Cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a condurre l'autoveicolo è stata stipulata apposita polizza assicurativa RCA con i limiti e i massimali minimi imposti dalla legge e dai regolamenti vigenti.

In caso di sinistro cagionato dal Cliente per propria colpa e coinvolgente terze parti, a prescindere dai danni riportati al veicolo noleggiato (che verranno se presenti addebitati come da Penali Risarcitorie, Moretto e Piva S.n.c. addebiterà al Cliente le spese amministrative di gestione della pratica di sinistro (cfr. Penali Risarcitorie).

## **4. Obblighi del cliente**

Il Cliente è custode dell'autoveicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su di esso e di non poterne, pertanto, disporre e si obbliga:

A) a condurre e custodire l'autoveicolo assieme agli accessori diligentemente, con la massima cautela e nel rispetto di tutte le norme di legge, ai regolamenti e alle eventuali avvertenze e precauzioni suggerite dalla società Moretto e Piva S.n.c.;

B) a procedere al pagamento di qualsiasi ammenda e/o contravvenzione erogatagli durante il noleggio e a rimborsare Moretto e Piva S.n.c. di qualsiasi spesa, anche di natura legale, sostenuta a causa e/o in conseguenza del noleggio;

C) al pagamento degli importi dovuti per parcheggi o pedaggi autostradali relativi al periodo di noleggio;

D) a tenere indenne la società Moretto e Piva S.n.c. da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti dai/ai beni trasportati o che comunque si trovino sull' autoveicolo;

E) al rispetto della legge sul trasporto merci assumendosi ogni responsabilità relativamente alle necessarie bollette di accompagnamento;

Durante il periodo invernale, per effetto di specifiche disposizioni delle Autorità, in talune zone di Italia vige l'obbligo di utilizzare gomme invernali o di trasportare catene da neve a bordo del veicolo; Moretto e Piva S.n.c. si impegna a rispettare le normative vigenti, allestendo i veicoli con appositi pneumatici invernali e/o catene da neve. Il Cliente si impegna comunque a verificare l'esistenza di una tale situazione rispetto al proprio tragitto di percorrenza e ad osservarne le relative prescrizioni.

## **5. Utilizzo dell'autoveicolo**

Il Cliente si impegna a non condurre o usare l'autoveicolo e a non tollerare che lo conducano o usino:

- a) in uno Stato per il quale non sia valida la carta verde assicurativa;
- b) per locazione;
- c) per spingere o trainare oggetti;
- d) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti;
- e) in corse, competizioni o prove di velocità;
- f) per uno scopo contrario alla legge, ai regolamenti e agli ordini delle Autorità;
- g) persone non autorizzate o comunque non indicate sul singolo contratto di noleggio ovvero qualsiasi persona diversa dal Cliente, salvo diversi accordi stipulati con la società Moretto e Piva S.n.c. e fatta salva la responsabilità del Cliente per eventuali danni e/o infrazioni causate da tali soggetti;
- h) persona che ha fornito alla società Moretto e Piva S.n.c. informazioni false circa le proprie generalità;
- i) persone di età inferiore ad anni 21, salvo deroghe espressamente autorizzate dalla società Moretto e Piva S.n.c.

## **6. Incendio, Furto, Danni all'autovettura**

Il Cliente è tenuto a risarcire Moretto e Piva S.n.c. di qualsiasi danno per qualsiasi ragione occorso all'autovettura durante il noleggio, nonché in caso di furto o incendio. Il Cliente è responsabile per il costo delle riparazioni, per il mancato ricavo da noleggio quantificato sulla base del listino applicabile e per costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal noleggio, nei limiti delle Penali risarcitorie [per la valutazione del veicolo, consultare a titolo di esempio il sito [Quattroruote Auto](#) o [Quattroruote Veicoli Commerciali](#)] i cui valori includono il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico. Il Cliente sarà altresì tenuto a risarcire alla società Moretto e Piva S.n.c. i danni subiti dal veicolo a seguito di inosservanza delle segnalazioni stradali di ingombro e/o pericolo, danni non coperti dalla polizza RCA obbligatoria, così come specificato al punto 3, nonché i costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature oppure riconsegnato in stato di pulizia non adeguato, ossia non sia stato utilizzato con la cura del buon padre di famiglia.

Senza alcuna inversione dell'onere della prova, è sempre fatta salva la possibilità per il Cliente di dimostrare che l'inadempimento dei propri obblighi e/o i danni occorsi al veicolo siano dipesi da causa a lui non imputabile.

## **7. In caso di sinistro**

Il Cliente dovrà tempestivamente e comunque il prima possibile:

- a) informare telefonicamente la società Moretto e Piva S.n.c, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata compilata sul modulo accluso ai documenti dell'autoveicolo;
- b) informare la più vicina autorità di Polizia;
- c) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- d) fornire alla società Moretto e Piva S.n.c. ogni notizia utile;
- e) seguire le istruzioni che la società Moretto e Piva S.n.c. fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni del veicolo, attenendosi altresì a quanto previsto al punto 2;
- f) in caso di sinistro con controparte il Cliente si impegna a sottoscrivere il modulo CID, che dovrà essere consegnato dal Cliente alla società Moretto e Piva S.n.c. inderogabilmente entro il termine di 24 ore o entro il termine del noleggio se coincidente.

Nel caso in cui il Cliente non abbia cagionato o subito alcun incidente, deve sempre comunicarlo all'atto della consegna del veicolo alla società Moretto e Piva S.n.c., al fine di consentirgli di tutelare i propri diritti

contro frodi o richieste infondate. Se il Cliente omette di dichiarare un sinistro, pur essendovi incorso, egli accetta l'addebito della relativa penale come da Penali Risarcitorie, anche in ragione dei rilevanti disagi organizzativi e dei maggiori costi assicurativi in cui incorre la società Moretto e Piva S.n.c. in seguito alla omissione informativa del Cliente.

#### **8. Riconsegna dell'autoveicolo e termine del noleggio**

Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo presso la sede della società Moretto e Piva S.n.c. stabilita dal Contratto di Noleggio entro la data convenuta, o prima di tale data in caso di espressa richiesta della società Moretto e Piva S.n.c. in tal senso. Il Cliente potrà prorogare il termine di riconsegna facendone richiesta almeno 24 ore prima dalla scadenza prevista e solo previo consenso della società Moretto e Piva S.n.c. Nel caso in cui l'autoveicolo non venga riconsegnato nei termini stabiliti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla società Moretto e Piva S.n.c. la tariffa extra preventivata nel Contratto di noleggio per ogni giorno di ritardo, nonché tutti gli altri corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Generali, dal Tariffario e dalle Penali Risarcitorie, fino al momento in cui la società Moretto e Piva S.n.c. rientrerà in possesso del veicolo. Il Cliente sarà tenuto a risarcire la società Moretto e Piva S.n.c. di tutte le spese sostenute per il recupero del veicolo fino alla sua materiale presa in consegna.

Il noleggio ha termine nel momento in cui la società Moretto e Piva S.n.c. riprende in consegna l'autoveicolo e provvede alla verifica delle condizioni in cui lo stesso si trova al momento della riconsegna in contraddittorio con il Cliente. La vettura deve essere riconsegnata nell'orario previsto nel Contratto di noleggio e comunque durante l'orario di apertura. Solo previa autorizzazione della società Moretto e Piva S.n.c., il Cliente potrà riconsegnare la vettura durante gli orari di chiusura nei luoghi previamente comunicati dalla società stessa, riconsegnando le chiavi in un'apposita cassetta.

In caso di consegna autorizzata della vettura in orario di chiusura, ai fini della imputazione della responsabilità derivante dal possesso del veicolo, il noleggio si considera terminato all'orario di riapertura e solo nel caso in cui la vettura sia stata effettivamente presa in carico dal personale addetto. Il Cliente rimane quindi responsabile per tutti i danni (ad esempio danni alla vettura, multe, furti, incendi, etc.) subiti/causati alla vettura fino al momento della effettiva presa in consegna da parte della società Moretto e Piva S.n.c., quando il personale della società provvederà anche a verificare le condizioni in cui il veicolo è stato riconsegnato e, nel caso in cui vengano rilevate difformità rispetto alle condizioni verificate ad inizio noleggio (danni, pulizia, macchie etc.), la società Moretto e Piva S.n.c., entro le 24 ore successive alla riapertura,

comunica al cliente ai recapiti indicati al momento del noleggio la rilevazione del danno, supportata dalla documentazione fotografica e il preventivo di addebito secondo le Penali Risarcitorie.

Il Cliente, in ogni caso di danno, viene altresì informato che l'addebito in caso di contestazione verrà effettuato trascorsi 5 giorni dalla comunicazione e che entro lo stesso termine, se non ritiene dovuto l'addebito, può contestarlo.

### **9. Corrispettivi del noleggio**

Il Cliente si obbliga a corrispondere a Moretto e Piva S.n.c., in base a quanto disposto nel Tariffario e nelle Penali Risarcitorie:

- a) la tariffa chilometrica e a tempo;
- b) la tariffa dovuta qualora l'autoveicolo sia riconsegnato in luogo diverso da quello pattuito;
- c) l'IVA;
- d) l'ammontare delle contravvenzioni e/o ammende elevate durante il periodo di noleggio ove sostenute dalla società Moretto e Piva S.n.c.;
- e) i pedaggi autostradali e i corrispettivi dei parcheggi relativi all' uso del veicolo da parte del Cliente ove sostenute dalla società Moretto e Piva S.n.c.;
- f) le spese di gestione pratica per pagamento contravvenzioni e/o pedaggi autostradali e/o corrispettivi dei parcheggi ovvero per la gestione della pratica di sinistro, nella misura indicata dalla relativa voce della Tabella;
- g) il rimborso delle penali risarcitorie;
- h) tutte le spese e gli oneri sostenuti dalla società Moretto e Piva S.n.c. per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi tutti dallo stesso dovuti;
- i) la somma necessaria per riportare il serbatoio di benzina allo stesso livello del momento della consegna secondo quanto di seguito specificato;
- l) i costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature oppure riconsegnato in stato di pulizia non adeguato, ossia non sia stato utilizzato con la cura del buon padre di famiglia;
- m) i costi di ripristino del veicolo danneggiato;
- n) l'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito o che abbia acquistato durante il noleggio.

La tariffa chilometrica è determinata mediante lettura del contachilometri. Il Cliente è tenuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni e si obbliga a far conoscere immediatamente alla società Moretto e Piva S.n.c. gli eventuali difetti di funzionamento, seguendo, in tal caso, le istruzioni che gli saranno impartite dalla società stessa. Tutte le volte in cui si deve commisurare la tariffa al numero dei giorni, il termine "giorno" definisce un lasso di tempo di 24 ore decorrente dal momento nel quale l'autoveicolo è stato consegnato al Cliente, salvo diversi accordi con la società Moretto e Piva S.n.c.

Con specifico riferimento alla voce Carburante, il Contratto di Noleggio contiene l'indicazione specifica della quantità di carburante presente al momento del noleggio e della quantità che conseguentemente dovrà contenere il serbatoio alla riconsegna (uguale a quella presente al momento del noleggio). Il Cliente è quindi libero di decidere se provvedere personalmente al rifornimento prima della riconsegna (in modo tale che il serbatoio raggiunga la quantità di carburante indicata) ovvero se corrispondere direttamente alla società Moretto e Piva S.n.c. il costo del rifornimento così come rilevabile dal prezzo alla pompa più elevato praticato entro un raggio di 5 km, maggiorato del 20%.

Nessuna spesa amministrativa di gestione pratica né alcuna penale verrà addebitata al cliente in aggiunta al costo del carburante preventivato. L'eventuale eccedenza di carburante rispetto al momento della consegna non sarà tuttavia rimborsata al Cliente, salvo diversa disposizione da parte della società Moretto e Piva S.n.c.

#### **10. Pagamento a mezzo carta di credito**

Il Cliente al momento del noleggio deve fornire una carta di credito valida sulla quale addebitare tutti i corrispettivi derivanti dal noleggio, salvo espressa autorizzazione della società Moretto e Piva S.n.c. a noleggiare anche senza la carta di credito. La società Moretto e Piva S.n.c. può in ogni caso a sua piena discrezionalità rifiutare di noleggiare il veicolo al Cliente. Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, autorizza la società Moretto e Piva S.n.c. ad addebitarvi i corrispettivi tutti dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito sulla carta di credito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto anche per penali risarcitorie, contravvenzioni, pedaggi autostradali, parcheggi, spese di gestione pratica, spese di ripristino del veicolo a seguito di danni non coperti dalla polizza assicurativa, costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature oppure riconsegnato in stato di pulizia non adeguato, ossia non sia stato utilizzato con la cura del buon padre di famiglia e di tutti gli altri corrispettivi di noleggio indicati al punto 9. Per noleggi superiori a 30 giorni il pagamento del corrispettivo per il noleggio sarà anticipato e l'addebito





avverrà ogni 30 giorni fino al termine del noleggio. In caso di rinnovo di noleggi mensili e plurimensili garantiti con carta di credito, dovrà essere perfezionato il pagamento del noleggio entro 5 giorni dal rinnovo, in difetto il Cliente sarà tenuto all'immediata restituzione del mezzo e la società Moretto e Piva S.n.c. potrà riacquistare il possesso materiale del veicolo; il Cliente sarà tenuto a risarcire la società stessa delle spese a tal fine sostenute, fermi restando i corrispettivi dovuti per il noleggio in base al Tariffario e a quanto dovuto in base alle Penali Risarcitorie.

#### **11. Responsabilità del Cliente e della società Moretto e Piva S.n.c.**

**Il Cliente** che sottoscrive il Contratto di Noleggio risponde degli obblighi ivi previsti, nonché delle azioni e/o omissioni di chiunque conduca l'autoveicolo. Il Cliente è altresì responsabile per tutti i danni cagionati al mezzo durante il noleggio, per tutti gli esborsi che la società Moretto e Piva S.n.c. dovrà subire in conseguenza del noleggio (ad esempio multe, contravvenzioni intercorse durante il noleggio, danni cagionati a terzi durante il noleggio, etc.), per il caso di ritardata consegna o mancata consegna della vettura, secondo le specifiche disposizioni di cui al Tariffario e alle Penali Risarcitorie. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, in violazione delle norme di legge in materia di circolazione stradale o in violazione delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

**La società Moretto e Piva S.n.c.** non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subito nelle persone o nei beni a causa di guasti o difetti di funzionamento del veicolo, guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, furti, incidenti stradali, tumulti, incendi, terremoti, guerre o causa di forza maggiore, intendendosi per tale, ai sensi di legge, un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie obbligazioni.

La società Moretto e Piva S.n.c. non assume alcuna responsabilità per la custodia di oggetti eventualmente ritrovati nella vettura dopo il noleggio e sono in ogni caso a carico del Cliente eventuali costi di smaltimento.

#### **12. Legge applicabile e Foro competente**

La legge applicabile al contratto di noleggio regolato dalle presenti Condizioni Generali è quella italiana.

Per qualsiasi controversia, derivata e/o connessa con il noleggio del veicolo, per ogni azione necessaria al recupero coattivo del credito maturato dalla società Moretto e Piva S.n.c., sarà esclusivamente competente il

Foro di Treviso, ad eccezione dell'ipotesi contemplate all'art. 33, comma 2, lettera u, del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) in cui è competente in via esclusiva il Foro della sede legale o residenza del Consumatore.

### **13. Modifiche delle Condizioni Generali**

Nessuna modificazione può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto di un rappresentante della società Moretto e Piva S.n.c. munito di apposita procura scritta.

### **14. Domicilio del Cliente e comunicazioni al Cliente**

Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato alla società Moretto e Piva S.n.c., come risultante dal Contratto di Noleggio. Salvo diversa espressa indicazione del Cliente in tal senso, le comunicazioni contrattuali avverranno presso i recapiti indicati dal Cliente.